OUVIDORIA DA UNIRG

A OUVIDORIA EM NÚMEROS: DEMANDAS REGISTRADAS

REFERÊNCIA: AGOSTO DE 2018 A DEZEMBRO DE 2020

*** ALGUMAS REFERÊNCIAS A PERCENTUAIS CONSTANTES NESTE DOCUMENTO PODERÃO NÃO CORRESPONDER A NÚMEROS EXATOS E, QUANDO FOR O CASO, ESTARÃO ACOMPANHADAS DE ASTERISCO.**

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO DE REFERÊNCIA: 2.173

- **AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 348**
- **JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 543**
- **JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 425**
- **JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 416**
- **JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 441**

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES POR ÁREA INSTITUCIONAL

- **ACADEMIA: 1.951** (90%* DO TOTAL DE DEMANDAS)
- **FUNDAÇÃO: 192** (9%*)
- **AMBAS: 30** (1%*)

DEMONSTRATIVO POR MEIO DE ACESSO NO PERÍODO DE REFERÊNCIA

CARTA: 0
E-MAIL: 187 (9%* DO TOTAL DE DEMANDAS)
FORMULÁRIO ELETRÔNICO: 1.900 (87%*)
PESSOALMENTE: 14 (MENOS DE 1%)
TELEFONE: 72 (3%*)

CARTA | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 0
ACADÊMICO(A): 0
SERVIDOR(A) DOCENTE: 0
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 0
SOCIEDADE EM GERAL: 0

E-MAIL | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 187
ACADÊMICO(A): 116
SERVIDOR(A) DOCENTE: 4
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 0
SOCIEDADE EM GERAL: 67

FORMULÁRIO ELETRÔNICO | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 1.900
ACADÊMICO(A): 978
SERVIDOR(A) DOCENTE: 13
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 22
SOCIEDADE EM GERAL: 887

PESSOALMENTE | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 14
ACADÊMICO(A): 13
SERVIDOR(A) DOCENTE: 0
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 1
SOCIEDADE EM GERAL: 0

TELEFONE | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 72
ACADÊMICO(A): 39
SERVIDOR(A) DOCENTE: 1
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 1
SOCIEDADE EM GERAL: 31

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR PERFIS E PERÍODO

ACADÊMICO(A)
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A)
SERVIDOR(A) DOCENTE
SOCIEDADE EM GERAL

PERFIL: **ACADÊMICO(A)**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 1.146 (53%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 207
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 225
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 292
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 283
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 139

PERFIL: **SERVIDOR(A) DOCENTE**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 18 (MENOS DE 1% DO TOTAL DE DEMANDAS)

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 3
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 3
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 7
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 5
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 0

PERFIL: **SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A)**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 24 (1%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 8
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 4
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 3
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 3
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 6

PERFIL: **SOCIEDADE EM GERAL**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 985 (45%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 130
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 311
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 123
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 125
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 296

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR TIPOS E PERÍODO

DENÚNCIA
ELOGIO
RECLAMAÇÃO
SOLICITAÇÃO
SUGESTÃO

TIPO: **DENÚNCIA**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 49 (2%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 5
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 8
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 17
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 10
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 9

TIPO: **ELOGIO**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 63 (3%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 2
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 17
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 7
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 13
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 24

TIPO: **RECLAMAÇÃO**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 921 (43%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 188

JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 177
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 251
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 198
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 107

TIPO: **SOLICITAÇÃO**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 1.072 (49%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 135
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 320
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 141
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 188
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 288

TIPO: **SUGESTÃO**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 68 (3%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 18
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 21
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 9
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 7
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 13

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR PERFIS, TIPOS, CURSOS (PARA O PERFIL "ACADÊMICO(A)") E ÁREA

PERFIL: **ACADÊMICO(A)**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 1.146

DENÚNCIA: 32
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 30
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 2

ELOGIO: 55
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 55
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

RECLAMAÇÃO: 775
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 696

FUNDAÇÃO: 73
AMBAS: 6

SOLICITAÇÃO: 236
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 193
FUNDAÇÃO: 38
AMBAS: 5

SUGESTÃO: 48
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 40
FUNDAÇÃO: 8
AMBAS: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO DENÚNCIA

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 2
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 3
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 14
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 7
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 6

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO DENÚNCIA E VÍNCULO ACADÊMICO:

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 2

CURSO DE LETRAS: 1
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 1

JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 3

CURSO DE MEDICINA: 3

JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 14

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: 1
CURSO DE DIREITO: 2
CURSO DE MEDICINA: 11

JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 7

CURSO DE DIREITO: 3
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 1
CURSO DE MEDICINA: 2
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 1

JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 6

CURSO DE MEDICINA: 1

CURSO DE ODONTOLOGIA: 1
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 4

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO ELOGIO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 1
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 17
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 3
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 12
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 22

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO ELOGIO E VÍNCULO ACADÊMICO:

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 1

CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 1

JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 17

CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 16
CURSO DE MEDICINA: 1

JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 3

CURSO DE MEDICINA: 3

JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 12

CURSO DE DIREITO: 5
CURSO DE ENFERMAGEM: 1
CURSO DE MEDICINA: 6

JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 22

CURSO DE DIREITO: 1
CURSO DE ENFERMAGEM: 1
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 12
CURSO DE MEDICINA: 2
CURSO DE PSICOLOGIA: 6

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO RECLAMAÇÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 146
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 141
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 230
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 185
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 73

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO RECLAMAÇÃO E VÍNCULO ACADÊMICO:

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 146

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO: 5
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: 3
CURSO DE DIREITO: 31
CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA: 4
CURSO DE ENFERMAGEM: 4
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 12
CURSO DE FARMÁCIA: 4
CURSO DE FISIOTERAPIA: 1
CURSO DE LETRAS: 5
CURSO DE MEDICINA: 57
CURSO DE ODONTOLOGIA: 4
CURSO DE PEDAGOGIA: 5
CURSO DE PSICOLOGIA: 1
CURSOS PÓS-GRADUAÇÃO: 2
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 8

JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 141

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO: 1
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: 4
CURSO DE DIREITO: 8
CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA: 1
CURSO DE ENFERMAGEM: 9
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 17
CURSO DE FARMÁCIA: 1
CURSO DE LETRAS: 2
CURSO DE MEDICINA: 82
CURSO DE ODONTOLOGIA: 2
CURSO DE PEDAGOGIA: 5
CURSO DE PSICOLOGIA: 3
CURSOS PÓS-GRADUAÇÃO: 1
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 5

JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 230

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO: 1
CURSO DE DIREITO: 15
CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA: 1
CURSO DE ENFERMAGEM: 1
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 75
CURSO DE FARMÁCIA: 60
CURSO DE FISIOTERAPIA: 1
CURSO DE MEDICINA: 62
CURSO DE ODONTOLOGIA: 6
CURSO DE PEDAGOGIA: 1
CURSO DE PSICOLOGIA: 2

CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 5

JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 185

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO: 4
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: 1
CURSO DE DIREITO: 18
CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA: 3
CURSO DE ENFERMAGEM: 8
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 14
CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA: 1
CURSO DE FARMÁCIA: 15
CURSO DE FISIOTERAPIA: 1
CURSO DE JORNALISMO: 1
CURSO DE LETRAS: 1
CURSO DE MEDICINA: 92
CURSO DE ODONTOLOGIA: 3
CURSO DE PEDAGOGIA: 1
CURSO DE PSICOLOGIA: 2
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 20

JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 73

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO: 1
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: 2
CURSO DE DIREITO: 22
CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA: 1
CURSO DE ENFERMAGEM: 4
CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA: 1
CURSO DE FARMÁCIA: 2
CURSO DE MEDICINA: 27
CURSO DE ODONTOLOGIA: 2
CURSO DE PEDAGOGIA: 1
CURSO DE PSICOLOGIA: 2
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 8

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SOLICITAÇÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 44
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 53
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 38
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 72
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 29

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SOLICITAÇÃO E VÍNCULO ACADÊMICO:

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 44

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO: 2
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: 2

CURSO DE DIREITO: 13
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 2
CURSO DE FARMÁCIA: 1
CURSO DE FISIOTERAPIA: 1
CURSO DE LETRAS: 1
CURSO DE MEDICINA: 6
CURSO DE ODONTOLOGIA: 2
CURSO DE PEDAGOGIA: 6
CURSO DE PSICOLOGIA: 3
CURSOS PÓS-GRADUAÇÃO: 5

JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 53

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO: 1
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: 1
CURSO DE DIREITO: 10
CURSO DE ENFERMAGEM: 5
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 4
CURSO DE FARMÁCIA: 4
CURSO DE LETRAS: 1
CURSO DE MEDICINA: 21
CURSO DE ODONTOLOGIA: 2
CURSO DE PEDAGOGIA: 1
CURSO DE PSICOLOGIA: 2
CURSOS PÓS-GRADUAÇÃO: 1

JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 38

CURSO DE DIREITO: 8
CURSO DE ENFERMAGEM: 3
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 3
CURSO DE FISIOTERAPIA: 2
CURSO DE MEDICINA: 18
CURSO DE ODONTOLOGIA: 2
CURSO DE PSICOLOGIA: 1
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 1

JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 72

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: 5
CURSO DE DIREITO: 5
CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA: 1
CURSO DE ENFERMAGEM: 3
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 2
CURSO DE FARMÁCIA: 3
CURSO DE LETRAS: 1
CURSO DE MEDICINA: 50
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 2

JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 29

CURSO DE DIREITO: 6

CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA: 1
CURSO DE ENFERMAGEM: 3
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 1
CURSO DE FARMÁCIA: 3
CURSO DE MEDICINA: 11
CURSO DE ODONTOLOGIA: 1
CURSO DE PEDAGOGIA: 1
CURSO DE PSICOLOGIA: 1
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 1

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SUGESTÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 14
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 11
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 7
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 7
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 9

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SUGESTÃO E VÍNCULO ACADÊMICO:

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 14

CURSO DE DIREITO: 7
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 3
CURSO DE PSICOLOGIA: 1
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 3

JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 11

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: 2
CURSO DE DIREITO: 2
CURSO DE ENFERMAGEM: 2
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 2
CURSO DE MEDICINA: 2
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 1

JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 7

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: 1
CURSO DE DIREITO: 2
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 1
CURSO DE MEDICINA: 1
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 2

JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 7

CURSO DE MEDICINA: 7

JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 9

CURSO DE DIREITO: 3

CURSO DE MEDICINA: 6

PERFIL: **SERVIDOR(A) DOCENTE**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 18

DENÚNCIA: 4
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 4
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

ELOGIO: 3
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 3
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

RECLAMAÇÃO: 7
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 3
FUNDAÇÃO: 2
AMBAS: 2

SOLICITAÇÃO: 3
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 2
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 1

SUGESTÃO: 1
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 1
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO DENÚNCIA

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 0
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 1
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 0
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 3
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO ELOGIO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 1
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 0

JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 2
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 0
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO RECLAMAÇÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 2
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 0
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 4
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 1
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SOLICITAÇÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 0
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 2
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 0
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 1
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SUGESTÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 0
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 0
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 1
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 0
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 0

PERFIL: **SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A)**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 24

DENÚNCIA: 0
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

ELOGIO: 1
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 1

RECLAMAÇÃO: 14
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 1
FUNDAÇÃO: 10

AMBAS: 3

SOLICITAÇÃO: 7
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 6
AMBAS: 1

SUGESTÃO: 2
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 2
AMBAS: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO DENÚNCIA

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 0
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 0
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 0
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 0
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO ELOGIO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 0
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 0
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 0
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 0
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 1

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO RECLAMAÇÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 3
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 3
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 3
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 3
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 2

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SOLICITAÇÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 3
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 1
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 0
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 0
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 3

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SUGESTÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 2
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 0
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 0
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 0
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 0

PERFIL: **SOCIEDADE EM GERAL**

DE 03.08.2018 A 31.12.2020: 985

DENÚNCIA: 13
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 9
FUNDAÇÃO: 4
AMBAS: 0

ELOGIO: 4
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 3
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 1

RECLAMAÇÃO: 125
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 106
FUNDAÇÃO: 16
AMBAS: 3

SOLICITAÇÃO: 826
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 788
FUNDAÇÃO: 32
AMBAS: 6

SUGESTÃO: 17
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 16
FUNDAÇÃO: 1
AMBAS: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO DENÚNCIA

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 3
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 4
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 3
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 0

JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 3

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO ELOGIO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 0
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 0
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 2
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 1
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 1

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO RECLAMAÇÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 37
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 33
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 14
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 9
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 32

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SOLICITAÇÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 88
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 264
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 103
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 115
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 256

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SUGESTÃO

AGOSTO/2018 A DEZEMBRO/2018: 2
JANEIRO/2019 A JUNHO/2019: 10
JULHO/2019 A DEZEMBRO/2019: 1
JANEIRO/2020 A JUNHO/2020: 0
JULHO/2020 A DEZEMBRO/2020: 4

MAIS ALGUNS NÚMEROS DA OUVIDORIA...

- **<u>100% DE EMISSÃO DE RESPOSTA/POSICIONAMENTO</u>: NO PERÍODO DE AGOSTO DE 2018 A DEZEMBRO DE 2020 HOUVE A EMISSÃO DE RESPOSTAS/POSICIONAMENTOS A TODAS AS DEMANDAS REGISTRADAS.**

- **<u>985 RESPOSTAS EMITIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA</u>: TAMBÉM NESSE MESMO PERÍODO DE REFERÊNCIA (DE AGOSTO DE 2018 A DEZEMBRO DE 2020), A OUVIDORIA EMITIU DIRETAMENTE – SEM A NECESSIDADE DE ENCAMINHAMENTOS INTERNOS – RESPOSTAS A 985 DEMANDANTES, SENDO QUE, SOMENTE NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2020, FORAM EMITIDAS 275 DESSAS RESPOSTAS, TENDO-SE POR BASE INFORMAÇÕES CONSTANTES NO SITE DESTA UNIVERSIDADE.**

- **<u>54%</u>: NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2020, 54%* DAS SOLICITAÇÕES APRESENTADAS COM O PERFIL "SOCIEDADE EM GERAL" TINHAM POR OBJETIVO OBTER INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE INGRESSO NO CURSO DE MEDICINA.**

Ouvidoria da UnirG

https://iow.unirg.edu.br/ouvidoria/

ouvidoria@unirg.edu.br

+55 63 3612-7606

Térreo do prédio da Reitoria, no campus I

Av. Antônio Nunes da Silva, 2195, Zona Suburbana, CEP 77.425-500