OUVIDORIA DA UNIRG

A OUVIDORIA EM NÚMEROS: DEMANDAS REGISTRADAS

REFERÊNCIA: 2021/1 (JANEIRO A JUNHO)

*** ALGUMAS REFERÊNCIAS A PERCENTUAIS CONSTANTES NESTE DOCUMENTO PODERÃO NÃO CORRESPONDER A NÚMEROS EXATOS E, QUANDO FOR O CASO, ESTARÃO ACOMPANHADAS DE ASTERISCO.**

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO DE REFERÊNCIA: 542

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES POR ÁREA INSTITUCIONAL

- **ACADEMIA: 510** (94%* DO TOTAL DE DEMANDAS)
- **FUNDAÇÃO: 22** (4%*)
- **AMBAS: 10** (2%*)

DEMONSTRATIVO POR MEIO DE ACESSO NO PERÍODO DE REFERÊNCIA

CARTA: 0
E-MAIL: 16 (3%* DO TOTAL DE DEMANDAS)
FORMULÁRIO ELETRÔNICO: 513 (94%*)
PESSOALMENTE: 3 (MENOS DE 1%)
TELEFONE: 10 (2%*)

CARTA | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 0

E-MAIL | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 16
ACADÊMICO(A): 12
SERVIDOR(A) DOCENTE: 0
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 0
SOCIEDADE EM GERAL: 4

FORMULÁRIO ELETRÔNICO | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 513
ACADÊMICO(A): 160
SERVIDOR(A) DOCENTE: 1
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 3
SOCIEDADE EM GERAL: 349

PESSOALMENTE | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 3
ACADÊMICO(A): 1
SERVIDOR(A) DOCENTE: 0

SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 1
SOCIEDADE EM GERAL: 1

TELEFONE | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 10
ACADÊMICO(A): 3
SERVIDOR(A) DOCENTE: 0
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 3
SOCIEDADE EM GERAL: 4

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR PERFIS E PERÍODO

ACADÊMICO(A)
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A)
SERVIDOR(A) DOCENTE
SOCIEDADE EM GERAL

PERFIL: **ACADÊMICO(A)**

TOTAL: 176 (32%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

PERFIL: **SERVIDOR(A) DOCENTE**

TOTAL: 1 (MENOS DE 1% DO TOTAL DE DEMANDAS)

PERFIL: **SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A)**

TOTAL: 7 (1%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

PERFIL: **SOCIEDADE EM GERAL**

TOTAL: 358 (66%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR TIPOS E PERÍODO

DENÚNCIA
ELOGIO
RECLAMAÇÃO
SOLICITAÇÃO
SUGESTÃO

TIPO: **DENÚNCIA**

TOTAL: 7 (1%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **ELOGIO**

TOTAL: 26 (5%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **RECLAMAÇÃO**

TOTAL: 146 (27%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **SOLICITAÇÃO**

TOTAL: 339 (63%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **SUGESTÃO**

TOTAL: 24 (4%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR PERFIS, TIPOS, CURSOS (PARA O PERFIL "ACADÊMICO(A)") E ÁREA

PERFIL: **ACADÊMICO(A)**

TOTAL: 176

DENÚNCIA: 2
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 2
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

ELOGIO: 24
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 24
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

RECLAMAÇÃO: 100
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 96
FUNDAÇÃO: 2
AMBAS: 2

SOLICITAÇÃO: 36
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 34
FUNDAÇÃO: 2
AMBAS: 0

SUGESTÃO: 14
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 14
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO DENÚNCIA

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO DENÚNCIA E VÍNCULO ACADÊMICO:

TOTAL: 2

CURSO DE MEDICINA (GURUPI): 1
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 1

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO ELOGIO

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO ELOGIO E VÍNCULO ACADÊMICO:

TOTAL: 24

CURSO DE FISIOTERAPIA: 1
CURSO DE MEDICINA (GURUPI): 9
CURSO DE PSICOLOGIA: 14

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO RECLAMAÇÃO

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO RECLAMAÇÃO E VÍNCULO ACADÊMICO:

TOTAL: 100

CURSO DE DIREITO: 11
CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA: 3
CURSO DE FARMÁCIA: 4
CURSO DE FISIOTERAPIA: 2
CURSO DE LETRAS: 2
CURSO DE MEDICINA (GURUPI): 72
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 6

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SOLICITAÇÃO

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SOLICITAÇÃO E VÍNCULO ACADÊMICO:

TOTAL: 36

CURSO DE DIREITO: 1
CURSO DE ENFERMAGEM: 1
CURSO DE FARMÁCIA: 6
CURSO DE MEDICINA (GURUPI): 24
CURSO DE MEDICINA (PARAÍSO DO TO): 1
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 3

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SUGESTÃO

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SUGESTÃO E VÍNCULO ACADÊMICO:

TOTAL: 14

CURSO DE DIREITO: 2
CURSO DE MEDICINA (GURUPI): 9
CURSO DE PSICOLOGIA: 2
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 1

PERFIL: **SERVIDOR(A) DOCENTE**

TOTAL: 1

DENÚNCIA: 1
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 1

ELOGIO: 0

RECLAMAÇÃO: 0

SOLICITAÇÃO: 0

SUGESTÃO: 0

PERFIL: **SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A)**

TOTAL: 7

DENÚNCIA: 1
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 1
AMBAS: 0

ELOGIO: 1
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 1

RECLAMAÇÃO: 4
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0

FUNDAÇÃO: 4
AMBAS: 0

SOLICITAÇÃO: 0

SUGESTÃO: 1
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 1

PERFIL: **SOCIEDADE EM GERAL**

TOTAL: 358

DENÚNCIA: 3
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 1
FUNDAÇÃO: 1
AMBAS: 1

ELOGIO: 1
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 1
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

RECLAMAÇÃO: 42
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 40
FUNDAÇÃO: 2
AMBAS: 0

SOLICITAÇÃO: 303
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 290
FUNDAÇÃO: 9
AMBAS: 4

SUGESTÃO: 9
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 8
FUNDAÇÃO: 1
AMBAS: 0

MAIS ALGUNS NÚMEROS DA OUVIDORIA...

- **<u>100% DE EMISSÃO DE RESPOSTA/POSICIONAMENTO</u>: HOUVE A EMISSÃO DE RESPOSTAS/POSICIONAMENTOS A TODAS AS DEMANDAS REGISTRADAS.**

- **<u>268 RESPOSTAS EMITIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA</u>: A OUVIDORIA EMITIU DIRETAMENTE – SEM A NECESSIDADE DE ENCAMINHAMENTOS INTERNOS – RESPOSTAS A 268 DEMANDANTES, TENDO-SE POR BASE INFORMAÇÕES CONSTANTES NO SITE DESTA UNIVERSIDADE.**

- **<u>42%</u>: NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2021, 42%* DAS SOLICITAÇÕES APRESENTADAS COM O PERFIL "SOCIEDADE EM GERAL" TINHAM POR OBJETIVO OBTER INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE INGRESSO NO CURSO DE MEDICINA.**

Ouvidoria da UnirG

https://iow.unirg.edu.br/ouvidoria/

ouvidoria@unirg.edu.br

+55 63 3612-7606

Térreo do bloco Administrativo, no campus I

Av. Antônio Nunes da Silva, 2195, Zona Suburbana, CEP 77.425-500