OUVIDORIA DA UNIRG

A OUVIDORIA EM NÚMEROS: DEMANDAS REGISTRADAS

REFERÊNCIA: 2021/2 (JULHO A DEZEMBRO)

*** ALGUMAS REFERÊNCIAS A PERCENTUAIS CONSTANTES NESTE DOCUMENTO PODERÃO NÃO CORRESPONDER A NÚMEROS EXATOS E, QUANDO FOR O CASO, ESTARÃO ACOMPANHADAS DE ASTERISCO.**

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO DE REFERÊNCIA: 456

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES POR ÁREA INSTITUCIONAL

- **ACADEMIA: 429** (94%* DO TOTAL DE DEMANDAS)
- **FUNDAÇÃO: 22** (5%*)
- **AMBAS: 5** (1%*)

DEMONSTRATIVO POR MEIO DE ACESSO NO PERÍODO DE REFERÊNCIA

CARTA: 0
E-MAIL: 11 (2%* DO TOTAL DE DEMANDAS)
FORMULÁRIO ELETRÔNICO: 429 (94%*)
PESSOALMENTE: 1 (MENOS DE 1%)
TELEFONE: 15 (3%*)

CARTA | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 0

E-MAIL | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 11
ACADÊMICO(A): 6
SERVIDOR(A) DOCENTE: 0
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 0
SOCIEDADE EM GERAL: 5

FORMULÁRIO ELETRÔNICO | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 429
ACADÊMICO(A): 122
SERVIDOR(A) DOCENTE: 1
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 3
SOCIEDADE EM GERAL: 303

PESSOALMENTE | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 1
ACADÊMICO(A): 1
SERVIDOR(A) DOCENTE: 0

SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 0
SOCIEDADE EM GERAL: 0

TELEFONE | TOTAL DE REGISTROS NO PERÍODO: 15
ACADÊMICO(A): 9
SERVIDOR(A) DOCENTE: 0
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A): 2
SOCIEDADE EM GERAL: 4

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR PERFIS E PERÍODO

ACADÊMICO(A)
SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A)
SERVIDOR(A) DOCENTE
SOCIEDADE EM GERAL

PERFIL: **ACADÊMICO(A)**

TOTAL: 138 (30%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

PERFIL: **SERVIDOR(A) DOCENTE**

TOTAL: 1 (MENOS DE 1% DO TOTAL DE DEMANDAS)

PERFIL: **SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A)**

TOTAL: 5 (1%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

PERFIL: **SOCIEDADE EM GERAL**

TOTAL: 312 (68%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR TIPOS E PERÍODO

DENÚNCIA
ELOGIO
RECLAMAÇÃO
SOLICITAÇÃO
SUGESTÃO

TIPO: **DENÚNCIA**

TOTAL: 5 (1%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **ELOGIO**

TOTAL: 11 (2%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **RECLAMAÇÃO**

TOTAL: 142 (31%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **SOLICITAÇÃO**

TOTAL: 289 (64%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **SUGESTÃO**

TOTAL: 9 (2%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR PERFIS, TIPOS, CURSOS (PARA O PERFIL "ACADÊMICO(A)") E ÁREA

PERFIL: **ACADÊMICO(A)**

TOTAL: 138

DENÚNCIA: 2
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 2
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

ELOGIO: 11
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 11
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

RECLAMAÇÃO: 101
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 96
FUNDAÇÃO: 4
AMBAS: 1

SOLICITAÇÃO: 22
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 19
FUNDAÇÃO: 3
AMBAS: 0

SUGESTÃO: 2
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 2
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO DENÚNCIA

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO DENÚNCIA E VÍNCULO ACADÊMICO:

TOTAL: 2

CURSO DE FARMÁCIA: 1
CURSO DE MEDICINA (GURUPI): 1

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO ELOGIO

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO ELOGIO E VÍNCULO ACADÊMICO:

TOTAL: 11

CURSO DE DIREITO: 1
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 1
CURSO DE MEDICINA (GURUPI): 6
CURSO DE MEDICINA (PARAÍSO DO TO): 1
CURSO DE PSICOLOGIA: 2

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO RECLAMAÇÃO

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO RECLAMAÇÃO E VÍNCULO ACADÊMICO:

TOTAL: 101

CURSO DE DIREITO: 12
CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA: 1
CURSO DE ENFERMAGEM: 3
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 15
CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA: 2
CURSO DE FARMÁCIA: 14
CURSO DE FISIOTERAPIA: 14
CURSO DE MEDICINA (GURUPI): 36
CURSO DE MEDICINA (PARAÍSO DO TO): 1
CURSO DE PSICOLOGIA: 2
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 1

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SOLICITAÇÃO

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SOLICITAÇÃO E VÍNCULO ACADÊMICO:

TOTAL: 22

CURSO DE DIREITO: 6

CURSO DE ENFERMAGEM: 2
CURSO DE ENGENHARIA CIVIL: 1
CURSO DE MEDICINA (GURUPI): 8
CURSO DE MEDICINA (PARAÍSO DO TO): 2
CURSO NÃO IDENTIFICADO/MENCIONADO NA MANIFESTAÇÃO: 3

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SUGESTÃO

DISTRIBUIÇÃO DO TIPO SUGESTÃO E VÍNCULO ACADÊMICO:

TOTAL: 2

CURSO DE MEDICINA (GURUPI): 2

PERFIL: **SERVIDOR(A) DOCENTE**

TOTAL: 1

DENÚNCIA: 1
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 1
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

ELOGIO: 0

RECLAMAÇÃO: 0

SOLICITAÇÃO: 0

SUGESTÃO: 0

PERFIL: **SERVIDOR(A) TÉCNICO-ADMINISTRATIVO(A)**

TOTAL: 5

DENÚNCIA: 0
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

ELOGIO: 0
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

RECLAMAÇÃO: 5
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 2
FUNDAÇÃO: 3
AMBAS: 0

SOLICITAÇÃO: 0

SUGESTÃO: 0
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

PERFIL: **SOCIEDADE EM GERAL**

TOTAL: 312

DENÚNCIA: 3
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 3
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

ELOGIO: 0
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 0
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

RECLAMAÇÃO: 36
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 35
FUNDAÇÃO: 1
AMBAS: 0

SOLICITAÇÃO: 266
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 251
FUNDAÇÃO: 11
AMBAS: 4

SUGESTÃO: 7
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 7
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

MAIS ALGUNS NÚMEROS DA OUVIDORIA...

- **<u>100% DE EMISSÃO DE RESPOSTA/POSICIONAMENTO</u>: HOUVE A EMISSÃO DE RESPOSTAS/POSICIONAMENTOS A TODAS AS DEMANDAS REGISTRADAS.**

- **<u>213 RESPOSTAS EMITIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA</u>: A OUVIDORIA EMITIU DIRETAMENTE – SEM A NECESSIDADE DE ENCAMINHAMENTOS INTERNOS – RESPOSTAS A 213 DEMANDANTES, TENDO-SE POR BASE INFORMAÇÕES CONSTANTES NO SITE DESTA UNIVERSIDADE OU A PARTIR DE DILIGÊNCIAS PRELIMINARES ESPECÍFICAS.**

Ouvidoria da UnirG

https://iow.unirg.edu.br/ouvidoria/

ouvidoria@unirg.edu.br

+55 63 3612-7606

Térreo do bloco Administrativo, no campus I

Av. Antônio Nunes da Silva, 2195, Zona Suburbana, CEP 77.425-500