OUVIDORIA DA UNIRG

DEMANDAS REGISTRADAS: MEDICINA/PARAÍSO DO TO

REFERÊNCIA: 2022 (JANEIRO A DEZEMBRO)

* ALGUMAS REFERÊNCIAS A PERCENTUAIS CONSTANTES NESTE DOCUMENTO PODERÃO NÃO CORRESPONDER A NÚMEROS EXATOS E, QUANDO FOR O CASO, ESTARÃO ACOMPANHADAS DE ASTERISCO.

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO DE REFERÊNCIA: 53

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES POR ÁREA INSTITUCIONAL

- **ACADEMIA: 47** (90%* DO TOTAL DE DEMANDAS)
- **FUNDAÇÃO: 1** (MENOS DE 1% DO TOTAL DE DEMANDAS)
- **AMBAS: 5** (9%*)

DEMONSTRATIVO POR MEIO DE ACESSO NO PERÍODO DE REFERÊNCIA

CARTA: 0
E-MAIL: 0
FORMULÁRIO ELETRÔNICO: 53 (100%)
PESSOALMENTE: 0
TELEFONE: 0

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR TIPOS E PERÍODO

DENÚNCIA
ELOGIO
RECLAMAÇÃO
SOLICITAÇÃO
SUGESTÃO

TIPO: **DENÚNCIA**

TOTAL: 0

TIPO: **ELOGIO**

TOTAL: 2 (4%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **RECLAMAÇÃO**

TOTAL: 45 (86%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **SOLICITAÇÃO**

TOTAL: 3 (5%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **SUGESTÃO**

TOTAL: 3 (5%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR TIPOS E ÁREAS

TOTAL: 53

DENÚNCIA: 0

ELOGIO: 2
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 2
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

RECLAMAÇÃO: 45
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 40
FUNDAÇÃO: 1
AMBAS: 4

SOLICITAÇÃO: 3
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 3
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

SUGESTÃO: 3
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 2
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 1

_____