OUVIDORIA DA UNIRG

DEMANDAS REGISTRADAS: MEDICINA/PARAÍSO DO TO

REFERÊNCIA: 2023 (JANEIRO A DEZEMBRO)

*** ALGUMAS REFERÊNCIAS A PERCENTUAIS CONSTANTES NESTE DOCUMENTO PODERÃO NÃO CORRESPONDER A NÚMEROS EXATOS E, QUANDO FOR O CASO, ESTARÃO ACOMPANHADAS DE ASTERISCO.**

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO DE REFERÊNCIA: 107

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES POR ÁREA INSTITUCIONAL

- **ACADEMIA: 102** (95%* DO TOTAL DE DEMANDAS)
- **FUNDAÇÃO: 3** (3%*)
- **AMBAS: 2** (2%*)

DEMONSTRATIVO POR MEIO DE ACESSO NO PERÍODO DE REFERÊNCIA

CARTA: 0
E-MAIL: 0
FORMULÁRIO ELETRÔNICO: 107 (100%)
PESSOALMENTE: 0
TELEFONE: 0

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR TIPOS E PERÍODO

DENÚNCIA
ELOGIO
RECLAMAÇÃO
SOLICITAÇÃO
SUGESTÃO

TIPO: **DENÚNCIA**

TOTAL: 33 (31%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **ELOGIO**

TOTAL: 3 (3%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **RECLAMAÇÃO**

TOTAL: 70 (65%* DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **SOLICITAÇÃO**

TOTAL: 1 (MENOS DE 1% DO TOTAL DE DEMANDAS)

TIPO: **SUGESTÃO**

TOTAL: 0

QUANTITATIVO DE DEMANDAS POR TIPOS E ÁREAS

TOTAL: 107

DENÚNCIA: 33
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 33
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

ELOGIO: 3
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 3
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

RECLAMAÇÃO: 70
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 65
FUNDAÇÃO: 3
AMBAS: 2

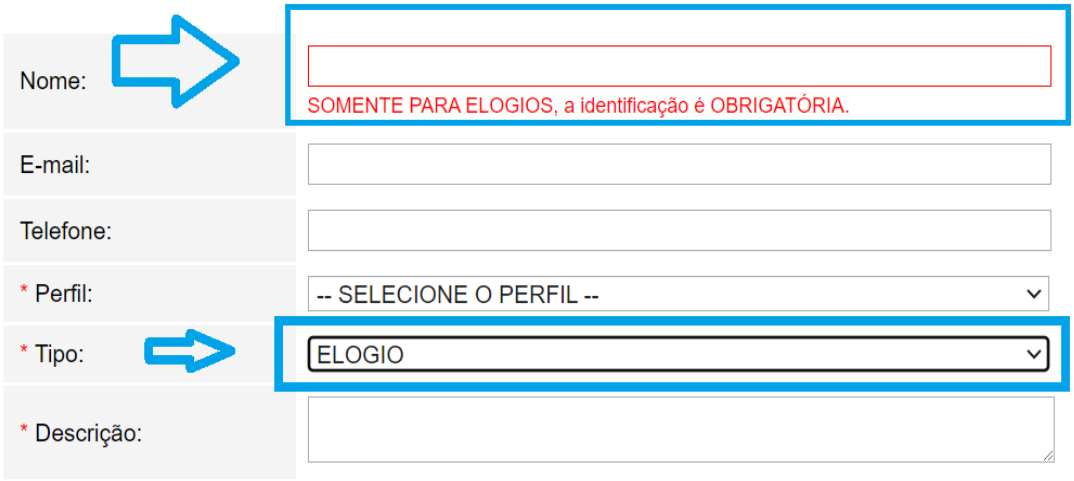
SOLICITAÇÃO: 1
ÁREA DA DEMANDA:
ACADEMIA: 1
FUNDAÇÃO: 0
AMBAS: 0

SUGESTÃO: 0

MAIS ALGUNS NÚMEROS DA OUVIDORIA...

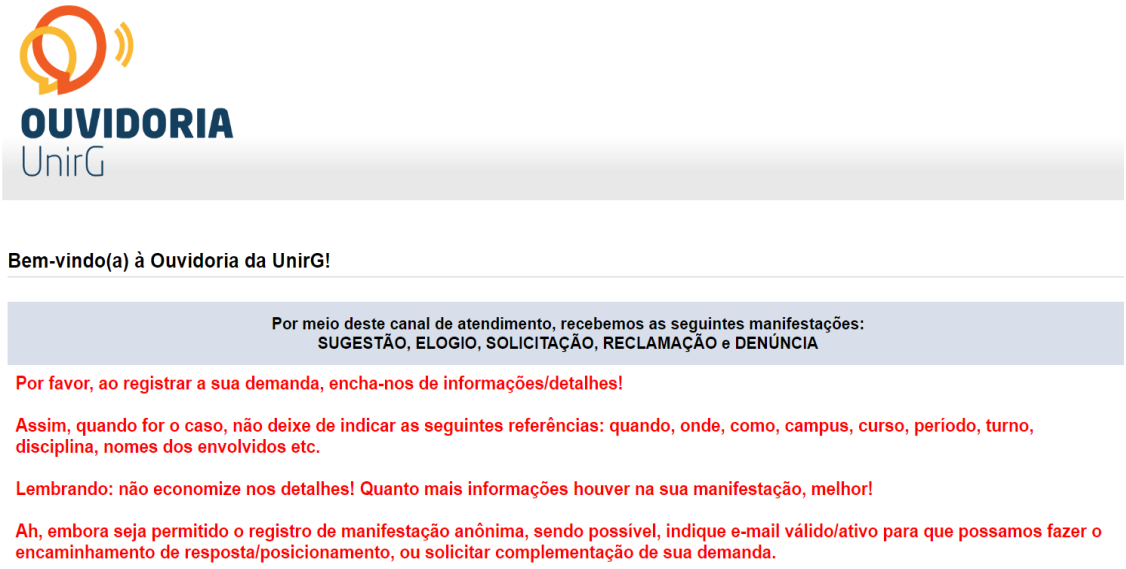
- **<u>99% DE EMISSÃO DE RESPOSTA/POSICIONAMENTO</u>: HOUVE EMISSÕES DE RESPOSTAS/POSICIONAMENTOS A QUASE TODAS AS DEMANDAS REGISTRADAS.**

- **<u>3 ELOGIOS ARQUIVADOS POR FALTA DE IDENTIFICAÇÃO</u>: 3 MANIFESTAÇÕES DE ELOGIO FORAM ARQUIVADAS SEM ENCAMINHAMENTOS POR AUSÊNCIA DE IDENTIFICAÇÃO, POIS NO CASO ESPECÍFICO DE ELOGIO É NECESSÁRIO QUE HAJA A INDICAÇÃO DE NOME, TELEFONE E/OU E-MAIL AO MENOS À OUVIDORIA, EVITANDO-SE, ASSIM, O REGISTRO DE AUTOELOGIO. NO FORMULÁRIO ELETRÔNICO É INDICADA A EXIGÊNCIA DE IDENTIFICAÇÃO:**



- **25 MANIFESTAÇÕES ARQUIVADAS SEM ENCAMINHAMENTOS: 25 DEMANDAS REGISTRADAS FORAM ARQUIVADAS SEM OS ENCAMINHAMENTOS DESEJÁVEIS POR FALTA DE COMPLEMENTAÇÃO, SEJA EM RAZÃO DE AS(OS) DEMANDANTES NÃO TEREM APRESENTADO COMPLEMENTAÇÕES SOLICITADAS PELA OUVIDORIA OU POR NÃO TEREM INDICADO NO FORMULÁRIO ELETRÔNICO MEIOS DE FAZÊ-LO (NÃO INDICAÇÃO DE NOME, E-MAIL E/OU NÚMERO DE TELEFONE). EM RAZÃO DESTA CONSTATAÇÃO A OUVIDORIA FEZ INCLUIR APELO INSTITUCIONAL NO FORMULÁRIO ELETRÔNICO A FIM DE QUE AS(OS) DEMANDANTES**

APRESENTEM INFORMAÇÕES/DETALHES ABRANGENTES AO EFETUAREM REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES:



Bem-vindo(a) à Ouvidoria da UnirG!

Por meio deste canal de atendimento, recebemos as seguintes manifestações:
SUGESTÃO, ELOGIO, SOLICITAÇÃO, RECLAMAÇÃO e DENÚNCIA

Por favor, ao registrar a sua demanda, encha-nos de informações/detalhes!

Assim, quando for o caso, não deixe de indicar as seguintes referências: quando, onde, como, campus, curso, período, turno, disciplina, nomes dos envolvidos etc.

Lembrando: não economize nos detalhes! Quanto mais informações houver na sua manifestação, melhor!

Ah, embora seja permitido o registro de manifestação anônima, sendo possível, indique e-mail válido/ativo para que possamos fazer o encaminhamento de resposta/posicionamento, ou solicitar complementação de sua demanda.

Ouvidoria da UnirG

https://iow.unirg.edu.br/ouvidoria/

ouvidoria@unirg.edu.br

+55 63 3612-7606

Térreo do bloco Administrativo, no campus I

Av. Antônio Nunes da Silva, 2195, Zona Suburbana, CEP 77.425-500